

## Slimmer samenwerken: een dag in het leven van de monteur



Tevreden en enthousiaste medewerkers bepalen het succes van uw organisatie. Laat ze daarom uitblinken met de virtuele werkplek die zij nodig hebben en waar ze met plezier werken. Hoe?



Dit is Mike. Hij heeft een Digitale Werkplek om altijd en overal inzicht te hebben in de status van de apparatuur bij de klanten waar hij verantwoordelijk voor is.



**08:45** - Mike krijgt op zijn telefoon de melding dat een meetapparaat op een machine bij een andere klant die via internet wordt gemonitord (IoT) verdachte trillingen registreert.

**09:00** - Mike heeft in de database gezien dat de trillingen verband houden met een versleten onderdeel. Hij reserveert in dezelfde interface dat onderdeel via het ERP-systeem.

**09:15** - Mike rijdt naar het magazijn om het reserve-onderdeel op te halen, en belt de klant dat hij eraan komt om het onderdeel te vervangen.

**12:30** - Op kantoor neemt Mike deel aan een conference call met een leverancier die uitleg geeft over nieuwe technische specificaties van een product. Documenten en video's zijn gelijk voor iedereen beschikbaar.



**14:00** - Een collega die ziet dat Mike beschikbaar is vraagt per chat om advies. Terwijl hij een paar dingen nazoekt kan hij in gesprek blijven.

**15:30** - Mike krijgt van een ander IoT-apparaat de melding dat een machine in aanmerking komt voor periodiek onderhoud. Omdat dit geen spoedmelding is plant hij dit op zijn scherm in met de klant voor één van de komende dagen.



**16:00** - Virtuele meeting met andere monteurs, voor zover ze niet met een spoedmelding bezig zijn. Markeren van informatie die de volgende ploeg nodig heeft om hun werk goed te doen.

De Digital Workplace maakt relevante data voor iedereen toegankelijk, op basis van connectiviteit, in combinatie met slimme, bewezen en veilige technologie.

Wilt u meer weten over Smarter Working?  
Vul uw contactgegevens in en laat u adviseren.

