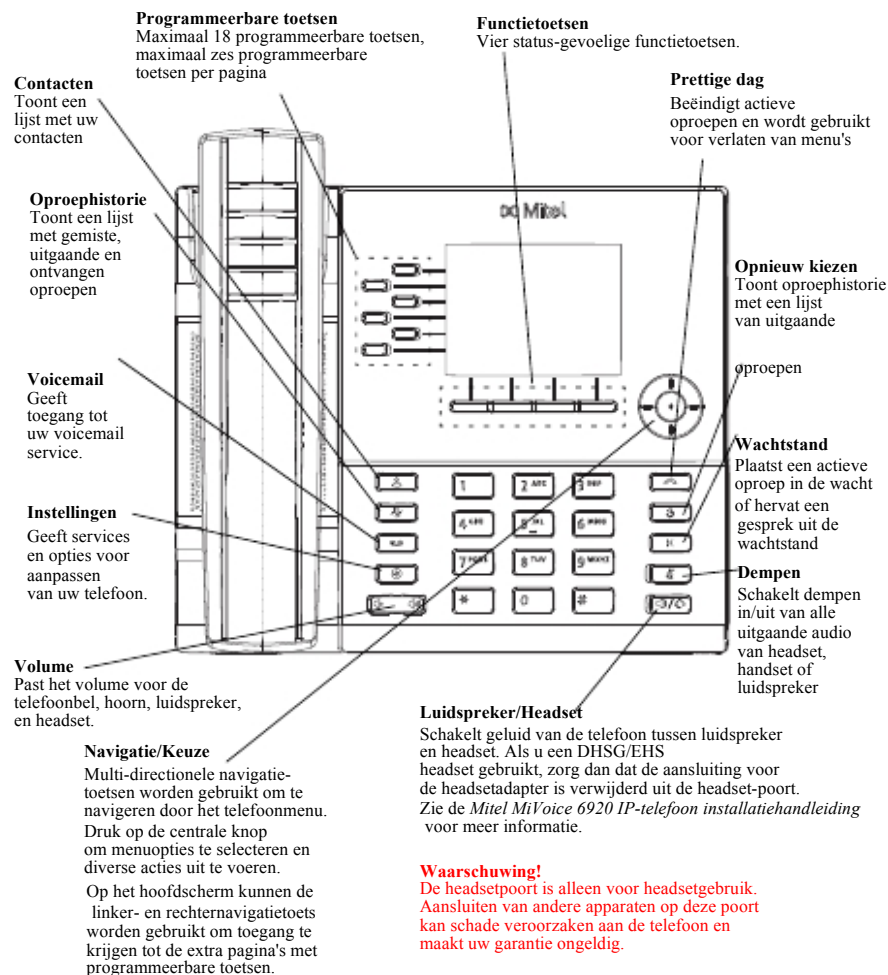


Mitel MiVoice 6920 IP-telefoon

Aan de slag



Standaard oproepafhandeling

Bellen

1. Neem de hoorn op of druk op de toets en kies het nummer.
2. Druk op de programmeerbare **lijntoets** om het nummer te kiezen.



Een gesprek beëindigen

Plaats de hoorn terug op de haak, druk op de functietoets **Gesprek beëindigen** of druk

op de toets

Een oproep beantwoorden

Neem de hoorn op of druk op de toets voor handsfree gebruik.

Opnieuw kiezen

Druk eenmaal op de functietoets **Herhalen** of tweemaal op de toets om het laatst gekozen nummer dat wordt weergegeven op het hoofdscherm, te bellen of

Druk eenmaal op de toets om een lijst met onlangs gekozen nummers in de oproephistorie weer te geven. Gebruik de navigatietoetsen omhoog en omlaag om door de vermeldingen te bladeren en de knop **Keuze** of de functietoets **Kies** om het geselecteerde nummer te kiezen.

Dempen

Druk op de toets tijdens een actief gesprek om de microfoon van de hoorn, headset of luidspreker te dempen. Druk nogmaals op de toets om het dempen ongedaan te maken.

In de wacht zetten en hervatten

1. Als u een actief gesprek in de wachtstand wilt zetten, drukt u op de toets pictogram (wacht) knippert op de betreffende **lijntoets**.

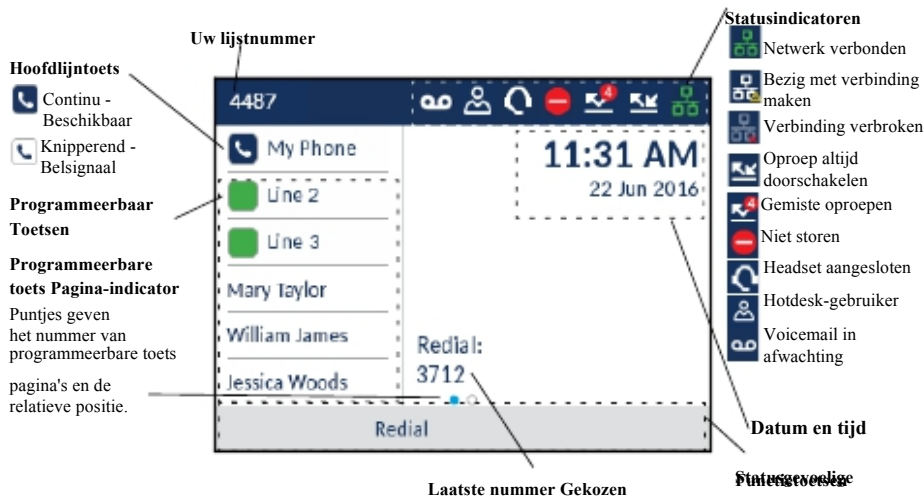
2. Als u het gesprek wilt hervatten, drukt u nogmaals op de toets of op de desbetreffende **lijntoets**.

Opmerking: Voor meer informatie over alle beschikbare functies en opties raadpleegt u de *Mitel MiVoice 6920 IP-telefoon gebruikershandleiding*.

Overzicht van de gebruikersinterface (UI)

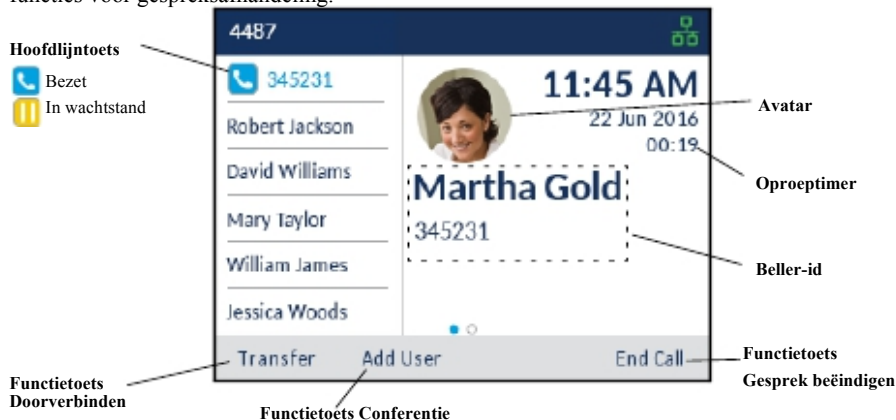
Hoofdscherm

Het hoofdscherm (standaardscherm) wordt weergegeven wanneer de telefoon zich in niet-actieve toestand bevindt. Het hoofdscherm geeft statusindicatoren, lijstnummer, avatar, laatst gekozen nummer, datum, tijd en lijst met programmeerbare functietoetsen weer.



Oproepscherm

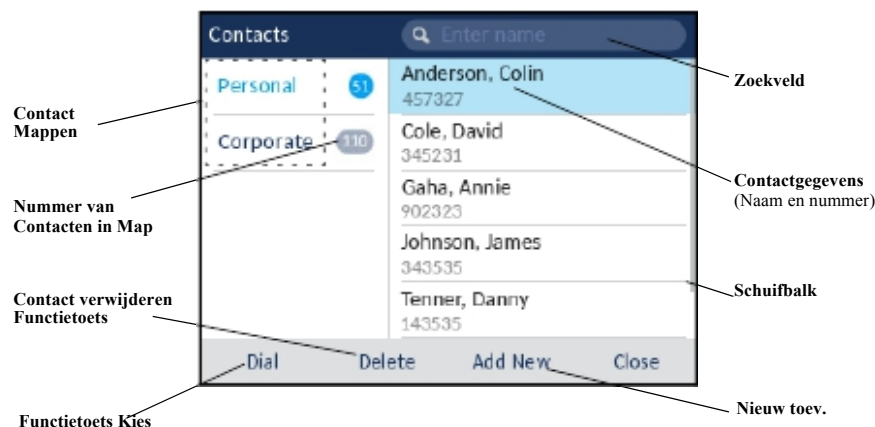
Tijdens een actief gesprek worden avatar, naam en nummer van de beller en de gesprekstimer weergegeven. De contextgevoelige functietoetsen tonen de relevante functies voor gespreksafhandeling.



Toepassingen

Contacten

De app Contacten bevat het persoonlijke telefoonboek en de adreslijst. De Mitel MiVoice 6920 IP-telefoon ondersteunt een gelokaliseerde persoonlijke adreslijst alsmede uitgebreide functionaliteit voor interoperabiliteit met LDAP-(bedrijfs)adreslijsten.



Een gesprek voeren via de app Contacten

1. Druk op  om toegang tot de app Contacten te krijgen.
2. Navigeer naar de desbetreffende map Contacten en blader door de contacten met behulp van de navigatietoetsen of Voer tekens in met het toetsenbord en druk op de functietoets **Zoek** om de zoekfunctie te gebruiken.
3. Wanneer de juiste contactpersoon is gemarkeerd, drukt u op de knop **Keuze** of de functietoets **Kies** om een oproep plaatsen met behulp van het standaard telefoonnummer of Als u een ander telefoonnummer van de contactpersoon wilt bellen (bijvoorbeeld een mobiel nummer), drukt u op de rechter navigatietoets, markeert u het gewenste telefoonnummer met de navigatietoetsen omhoog of omlaag en drukt u op de knop **Keuze** of de functietoets **Kies**.

Oproephistorie

De app Oproephistorie is een logboek met uw gemiste, uitgaande en ontvangen oproepen. U kunt items in de oproephistorie weergeven, verwijderen, bellen, en kopiëren naar de app Contacten.



De app Oproephistorie gebruiken

1. Druk op de toets om de app Oproephistorie te openen.
2. Blader door de lijst met behulp van de navigatietoetsen. Voor extra details over het gesprek drukt u op de navigatietoets **Rechts** wanneer het gesprek is gemarkeerd.
3. Druk op de knop **Keuze** of de functietoets **Kies** om het betreffende nummer te bellen of
 Druk op de functietoets **Contactpersoon toevoegen** om het item te kopiëren naar uw app Contacten
 of
 Druk op de functietoets **Wissen** om het item te verwijderen uit uw oproephistorie.

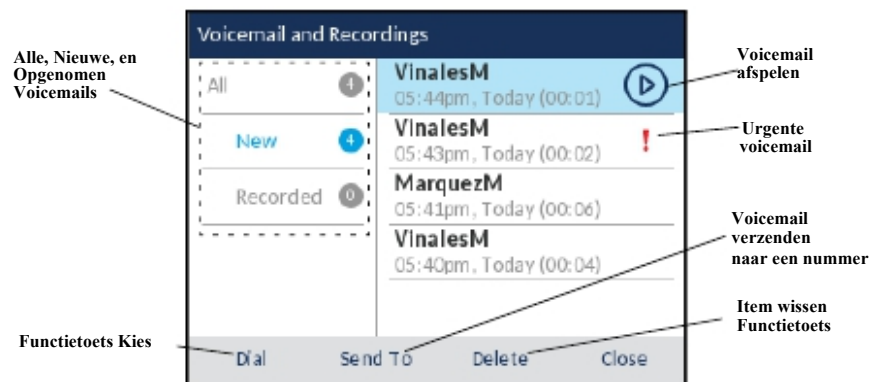
Voicemail

Als voicemail is ingeschakeld, knippert de MWI-LED op de Mitel MiVoice 6920 rood en wordt het pictogram (voicemail) weergegeven op de statusbalk, wat aangeeft dat voicemail berichten beschikbaar zijn. U kunt toegang krijgen tot uw voicemail door te drukken op de toets **Voicemail**.

Visuele voicemail

Visuele voicemail biedt toegang tot het voicemailsysteem en geeft een telling van alle nieuwe en opgeslagen voicemailberichten.

Opmerking: Voicemail en visuele voicemail moeten worden geconfigureerd door uw systeembeheerder.



Visuele voicemail inschakelen

1. Druk op de toets (**Instellingen**) op de telefoon om toegang te krijgen tot het menu **Statische instellingen**.
2. Navigeer naar **Voicemail** met de linker navigatietoets en druk vervolgens op de functietoets **Keuze**.
3. Druk op de functietoets **Keuze** om het selectievakje **toets opent Voicemail-app** in te schakelen.
4. Druk op de functietoets **Opslaan**.

Opmerking: Om veiligheidsredenen kan het wachtwoord alleen worden ingeschakeld vanaf het inlogscherm.

Opmerking: Voor meer informatie over de functies van Visuele voicemail raadpleegt u de *MiVoice Mitel 6920 IP-telefoon gebruikershandleiding*.

Geavanceerde oproepafhandeling

De Mitel MiVoice 6920 IP-telefoon biedt een methode voor het doorverbinden van gesprekken via de functietoets **Doorverbinden**.

Een gesprek doorverbinden

1. Controleer of u in een actief gesprek bent met de partij die u wilt doorverbinden.
2. Druk op de functietoets **Doorverbinden**.
Het huidige gesprek wordt in de wacht gezet.
3. Voer het nummer van de ontvanger van de doorverbinding in en druk op de functietoets **Doorverbinden**.

Een conferentiegesprek met meerdere partijen opzetten

1. Controleer of u in een actief gesprek bent met één van de partijen met wie u een conferentie wilt opzetten.
2. Druk op de functietoets **Gebruiker toevoegen**. Het huidige gesprek wordt in de wacht gezet.
3. Voer het nummer in van een andere persoon die u wilt toevoegen aan de conferentie.
4. Wacht op antwoord, overleg en druk vervolgens op de functietoets **Gesprekken koppelen** voor een telefonische conferentie met drie personen.
5. Herhaal stap 2 t/m 4 om meer deelnemers (maximaal zeven) aan de telefonische conferentie toe te voegen.

Programmeerbare toets voor verkort kiezen configureren

Met een toets voor **Verkort kiezen** kunt u een opgegeven nummer in één keer kiezen. Toetsen voor **Verkort kiezen** zijn handig omdat ze kunnen worden geprogrammeerd om een intern of extern nummer rechtstreeks te kiezen, of om snel toegang te krijgen tot functies waarvoor een toegangscode is vereist. U kunt ook gesprekken doorverbinden of telefonische conferenties opzetten met uw toetsen voor **Verkort kiezen** in plaats handmatig nummers te kiezen.

Opmerking: Configureren van een programmeerbare toets met behulp van de methode drukken-en-vasthouden is alleen beschikbaar indien ingeschakeld door uw systeembeheerder.

Een toets voor verkort kiezen programmeren

1. Houd de relevante programmeerbare toets ingedrukt (0-5 seconden) totdat het veld **Labelnaam** wordt weergegeven.

2. Voer in het veld **Labelnaam** een label voor de toets in.

Opmerking: Gebruik de functietoets ABC om hoofdletters of kleine letters te specificeren bij het invoeren van het label.

3. Druk op de navigatietoets Omlaag om naar het veld **Nummer** te gaan en voer het nummer in met behulp van de keuzetoetsen.

4. (Optioneel) Druk op de navigatietoets Omlaag om naar het selectievakje **Privé** te gaan en druk op de knop **Keuze** om van de toets een privétoets voor verkort kiezen te maken. Wanneer op een privétoets voor verkort kiezen wordt gedrukt, wordt de oproep beschouwd als privé en wordt de beller-ID niet weergegeven in de oproephistorie.
5. Druk op de functietoets **Opslaan** om de ingevoerde informatie voor de geselecteerde toets op te slaan.

Opmerking: Andere functies, zoals Telefoon vergrendelen, Gesprek altijd doorschakelen, Niet storen en Accountcode-toetsen kunnen worden geprogrammeerd met behulp van de methode drukken-en-vasthouden (indien ingeschakeld door uw systeembeheerder). Voor meer informatie raadpleegt u de *Mitel MiVoice 6920 IP-telefoon gebruikershandleiding*.



Cloud Experts

Powering 33 Million
Cloud Connections
Every Day