



Micollab Mobiel handleiding



IP VOICE GROUP
SOLUTIONS IN TELECOMMUNICATION



Over MiCollab Client

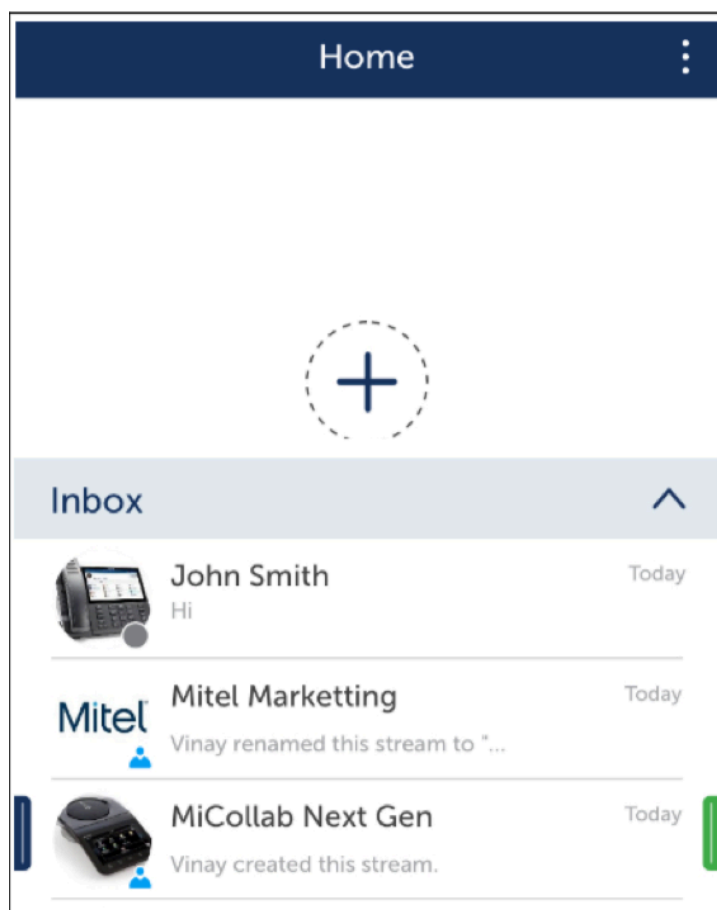
MiCollab Client is een softwareproduct voor communicatie, waarin geavanceerde gespreksbeheerfuncties zijn geïntegreerd.

De volgende cliënt zijn beschikbaar:

- ✓ MiCollab for PC Client
- ✓ MiCollab MAC Desktop Client
- ✓ MiCollab Web Client
- ✓ MiCollab for Mobile for Android[®], iPhone en Windows Mobile Client
- ✓ MiVoice for Skype[®] for Business

MiCollab Client voor Mobiel

MiCollab Client voor mobiel biedt zowel Dynamische status als toegang tot andere MiCollab Client-functies.





MiCollab voor Mobile Client installeren

- ✓ Open de MiCollab voor Mobile implementatie-e-mail op uw apparaat.
- ✓ Navigeer naar de geleverde koppeling om de MiCollab voor Mobile Client op uw apparaat te downloaden.

Opmerking: U moet een pincode invoeren om de configuratie te voltooien, als uw systeembeheerder dit heeft ingesteld. Deze pincode is ook meegestuurd in de implementatie-e-mail van uw systeembeheerder.

- ✓ Download en installeer de MiCollab voor Mobile Client op uw toestel.
- ✓ U start MiCollab voor Mobile Client als volgt:
 - A. Scan de QR-code die u heeft ontvangen in het implementatie email bericht van uw beheerder.
 - B. Klik op de koppeling in het implementatie email bericht (klik hier)
 - C. Voer de verificatiecode in die u van uw beheerder hebt ontvangen in de implementatie email.

Meldingen in de modus batterijbesparing - Windows Phone

U kunt op uw Windows Phone in de modus batterijbesparing meldingen van chats, oproepen en dergelijke blijven ontvangen door MiCollab voor Mobile Client toe te voegen aan de lijst met toepassingen die in de modus batterijbesparing actief moeten blijven.

Op bijvoorbeeld een Windows Phone 8.1 activeert u meldingen als volgt:

- ✓ Open Instellingen in de lijst met Windows-toepassingen.
- ✓ Selecteer Batterijbesparing in de lijst met Instellingen.
- ✓ Veeg naar links om het tabblad Verbruik te openen.
- ✓ Selecteer MiCollab voor Mobile in de lijst met toepassingen.
- ✓ Tik de schuifbalk op Toestaan dat de app actief blijft op de achtergrond en vink Toestaan dat de app actief blijft op de achtergrond in de modus Batterijbesparing aan.

Android oproepen accepteren of weigeren op een vergrendeld scherm.

Met deze functie kunt u inkomende oproepen aannemen of weigeren wanneer het Android-toestel is vergrendeld.

Het biedt u ook de mogelijkheid om een inkomende oproep te weigeren en een chat met de beller te starten. U moet het scherm ontgrendelen om de chat te kunnen starten

Opmerking: Voor het gebruik van deze functie moet u zijn geregistreerd op de MiCollab Client

iOS, Pushmeldingen

MiCollab voor Mobile voor iPhone Client geeft een melding weer als nieuwe gegevens beschikbaar zijn op het iOS-apparaat, ook als MiCollab Client wordt uitgevoerd op de achtergrond of als het iOS-apparaat is vergrendeld. Gebruikers ontvangen meldingen voor:

- ✓ Chatberichten
- ✓ Voicemailberichten
- ✓ Inkomende oproepen



- ✓ Gemiste oproepen
- ✓ MiTeam Stream en MiTeam Meet uitnodigingen

De functie Pushmeldingen is standaard ingeschakeld. Gebruikers kunnen deze functie uitschakelen in de MiCollab voor Mobile voor iPhone Client. Standaard worden chatberichten geheel of gedeeltelijk weergegeven in de melding, afhankelijk van de lengte van het bericht. De gebruiker kan de chat-voorbeeldweergave in de melding uitschakelen in de Mobile Client.

iOS CallKit integratie

iOS CallKit is geïntegreerd in MiCollab om op het vergrendelings scherm MiCollab-oproepen te kunnen aannemen en te kunnen schakelen tussen gsm-oproep en MiCollab-oproep. U kunt als volgt schakelen tussen GSM-oproep en MiCollab-oproep:

- ✓ Beantwoord een inkomende MiCollab-oproep vanuit het vergrendelings scherm.
- ✓ Tik op MiCollab in de oproepbeheeropties.



- ✓ Voer het oorspronkelijke wachtwoord van de telefoon in, als Beveiligingswachtwoord is ingeschakeld. Het MiCollab Client-venster wordt geopend.
- ✓ Een inkomende oproep beantwoorden:
 - ✓ Beëindig de actieve MiCollab-oproep en beantwoord de gsm-oproep, of
 - ✓ Plaats de actieve MiCollab-oproep in de wacht en beantwoord de inkomende GSM-oproep.
- ✓ Tik op Overschakelen om te schakelen tussen gsm-oproep en MiCollab oproep.



Dynamische status aanpassen aan locaties - iOS- en Android-toestellen

U kunt uw Dynamische status automatisch aanpassen door uw locatie in te stellen. U stelt uw locatie als volgt in:

- ✓ Open MiCollab for Mobile Client.
- ✓ Ga naar Instellingen > Locaties.
- ✓ Voeg een Nieuwe locatie toe.
- ✓ Klik op de schakelknop om de locatie in te schakelen.

Aanbeveling tijdens het reizen

Als u op reis, in een hotel of op een vliegveld bent en de softphone-audio via WiFi slecht is, kunt u WiFi uitschakelen en een andere netwerkverbinding kiezen.

Als uw MiCollab voor Mobile Client is verbonden via een LTE-netwerk, kunnen de tarieven voor mobiel bellen van uw LTE-provider van toepassing zijn.

GSM-lijnstatus op Android-apparaten

Deze functie is standaard uitgeschakeld. U kunt deze optie als volgt inschakelen op de MiCollab Client: Instellingen > Oproepinstellingen om uw gsm-lijnstatus zichtbaar te maken voor andere MiCollab-gebruikers.

In de MiCollab Client wordt met de aanwezigheidsindicator op uw avatar de lijnstatus aangegeven. Als deze optie is ingeschakeld, wordt de MiCollab-lijnstatus bezet weergegeven zodra de telefoon een GSM-oproep ontvangt.

Apparaatselectie

Als meerdere apparaten (bureautoestellen, DECT-telefoons of andere telefoons) zijn geconfigureerd en verbonden met uw telefoonnummer, kunt u het apparaat selecteren waarmee u oproepen wilt plaatsen en beantwoorden. U kunt opgeven welk apparaat standaard moet worden gebruikt voor uitgaande of inkomende oproepen door de instellingen voor dynamische status te wijzigen. Een standaardapparaat selecteren:

- ✓ Open MiCollab Client.
- ✓ Ga naar Instellingen > Status beheren.
- ✓ Selecteer de Status.
- ✓ Selecteer in de vervolgkeuzelijst Bellen met het apparaat waarmee u wilt bellen.
- ✓ Selecteer in de vervolgkeuzelijst Mijn oproepen doorschakelen naar de optie Mijn belsignaalgroep en selecteer vervolgens het apparaat waarmee u oproepen wilt beantwoorden.
- ✓ Klik op Gereed.

Welk apparaat standaard wordt gebruikt voor oproepen is afhankelijk van de geselecteerde dynamische status. Bijvoorbeeld: In de status Op kantoor wordt uw bureautelefoon geactiveerd en in de status Thuis werken wordt uw mobiel geactiveerd.



Instructie video

Wij hebben voor u een korte instructie video gemaakt. Hier ziet u in het kort hoe u de mobiele cliënt aanmeldt en de basisfuncties van de Micollab cliënt voor mobiel gebruikt.

Deze video kunt u vinden onder de volgende link > <https://youtu.be/bo32HH5jmd8>