

Mitel MiCollab

Bereikbare en productieve medewerkers -
altijd, overal en op ieder device

Belangrijkste eigenschappen

- UC-clients voor de desktop, mobiele devices en het web
- Uitgebreide, realtime aanwezigheidsinformatie
- Dynamische call routing
- Samenwerken via het delen van de desktop en documenten
- Eenvoudig spraakberichten ophalen
- Veilige IM (Instant Messaging) met bestandsoverdracht



Ideaal voor mobiele medewerkers. MiCollab geeft toegang tot veilige en betrouwbare collaboration en messaging tools en maakt samenwerken eenvoudig, altijd, overal en met ieder device.

MiCollab biedt een mix van onmisbare hulpmiddelen waarmee medewerkers elkaar onderling kunnen bereiken, altijd, overal en met ieder device, zodat spontane en geplande communicatie en samenwerking mogelijk is. Of het nu om IM, spraak, video of online samenwerking gaat, medewerkers kunnen de methode kiezen die het beste past bij het type meeting, de betrokken personen en hun huidige locatie.

De online beheerconsole van MiCollab geeft in één overzicht de gehele oplossing weer en is toegankelijk vanaf iedere locatie via integratie met Active Directory.

MiCollab kan op diverse manieren geïmplementeerd worden, bijvoorbeeld als software voor standaardservers, als virtuele machine op VMware® vSphere® of Hyper-V of als software vooraf geïntegreerd op een server in een serverrek¹.

Wanneer MiCollab wordt geïmplementeerd in een VMware-omgeving kan de oplossing worden beheerd via VMware vCenter™-tools, zodat op resources kan worden bespaard en u voldoende hebt aan één bedrijfscontinuïteitsplan voor al uw zakelijke toepassingen.

MiCollab kan worden geïntegreerd met en biedt uitgebreide functies voor communicatie en samenwerking voor toonaangevende zakelijke toepassingen, waaronder Microsoft Outlook, Google Mail en IBM Lotus Notes.

Technische specificaties

TAALONDERSTEUNING

De MiCollab-portal voor eindgebruikers en de gebruikersinterface voor de telefoonapplicatie zijn beschikbaar in de volgende talen: Engels (VS en GB), Fins, Zweeds, Noors, Frans (Canada en Europa), Nederlands, Spaans (Latijns-Amerika) en Duits.

HARDWAREVEREISTEN

CPU	Raadpleeg voor meer informatie over in aanmerking komende servers de technische handleiding van Mitel of neem contact op met uw lokale Mitel-vertegenwoordiger.
Harde schijf	250 GB
RAM	6 GB
NIC	Single NIC in LAN-mode (alleen server) of dual NIC bij implementatie in network edge (server-gateway)
Monitor	Min. 800 x 600 pixels
Virtual MiCollab	Intel®-server met minimaal Xeon® 55xx-serie met 2 Ghz of hoger (ondersteuning voor Core i7-/Intel Nehalem-architectuur), met hyper-threading ingeschakeld.

SOFTWAREVEREISTEN

Webbrowser voor MiCollab Client	Internet Explorer® versie 10 en 11, Mozilla Firefox versie 26 of later, Apple® Safari® 7.0 of later en Google Chrome versie 30 en later
Ondersteuning voor clients	MiCollab Client-stations voor de My Unified Communications-portal, MiCollab Server Manager-portal en application clients (zoals audio-, web- en videoconferenties en MiCollab Client) worden ondersteund op Windows 7 en Windows 8 (32- en 64-bits versie) en 8.1 (Non-Metro)
MiVoice for Lync	Lync-versie 2010 en 2013
Virtual MiCollab	VMware vSphere Client (6.0, 5.5 en 5.1 (N-2)), VMware ESX®/ESXi™ versie 4.1, 5.0 en 5.1, Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
Integratie van e-mailclients	Microsoft® Outlook® 2007, 2010, 2013 of 2015 Google Mail (Gmail) IBM Lotus Notes® 8.5 of 8.5.2, 8.5.3 en 9.0

ONDERSTEUNING VAN WEBBROWSERS VOOR DE ONLINE MICOLLAB COLLABORATION VIEWER

Apple® Safari®	7 of later
Google™ Chrome™	30 of later
Microsoft Internet Explorer	10 of 11
Mozilla Firefox®	26 of later

PIM-INTEGRATIE (PERSONAL INFORMATION MANAGER)

Microsoft Outlook®	2003, 2007 of 2010
IBM® Lotus Notes®	8.0, 8.5 of 8.5.2
ACT!® by Sage	2008, 2009 en 2011

SOFTWARE VOOR MOBIELE DEVICES

Android	4.3 of later
Blackberry	BB10 of later
iPad	8.1 of later
iPhone	8.1 of later
Windows Mobile Phone	8.0 of later

ONDERSTEUNDE MITEL-PLATFORMS

Mitel Standard Linux (MSL)	Versie 10.1 (alleen 32-bits versie)
MiVoice Business	5.0 of later (5.0 Sp2 of later is vereist voor SIP Softphone)
MiVoice Office 250	4.0 of later (5.1 is vereist voor SIP Softphone)
MiVoice MX-ONE	6.0 SP2 of later
MiVoice 5000	6.1 SP2 of later

ONDERSTEUNDE MITEL-APPLICATIES

MiVoice Border Gateway	Versie 9.0
------------------------	------------

Linux® is het gedeponeerde handelsmerk van Linus Torvalds in de VS en andere landen.

1 MiCollab-software die vooraf is geïntegreerd op een server in een serverrek is alleen beschikbaar in het Verenigd Koninkrijk en Noord-Amerika.