

Mitel MiCollab

Bereikbare en productieve medewerkers -
altijd, overal en op ieder device



MiCollab is een flexibele en betaalbare real-time communicatie-oplossing. Eenvoudig te implementeren op ieder netwerk of mobiel device om zo sneller en effectiever te kunnen communiceren.

Effectieve realtime communicatie is van cruciaal belang in de huidige markt. Unified Communications en Collaboration-oplossingen (UCC) helpen mensen eenvoudiger en effectiever te communiceren en samen te werken. Altijd, overal en met ieder device.

Belangrijkste voordelen

- Verbeterde samenwerking en productiviteit
- Het 'Mobile First' ontwerp zorgt voor een ervaring zoals op kantoor, altijd, overal en op ieder device
- Kan worden geïntegreerd met standaard bedrijfsapplicaties van derden
- Flexibele opties voor implementatie op locatie of in de cloud die meegroeien met uw behoeften
- Eenvoudig te implementeren en beheren

Mitel® MiCollab is een complete UCC-oplossing (Unified Communications and Collaboration) die uw medewerkers alle middelen in handen geeft om bereikbaar te zijn. Zij kunnen moeiteloos communiceren en samenwerken met collega's, klanten en zakelijke partners via alle mogelijke kanalen via één client, waardoor ieder contact efficiënt en productief is.

Ongeacht de grootte van uw organisatie, MiCollab biedt de betaalbare features die nodig zijn om uw organisatie productiever en succesvoller te maken en de concurrentie een stap voor te blijven.

Verbeterde samenwerking en productiviteit

Met MiCollab kunnen uw werknemers snel en eenvoudig collaboration-sessies opzetten of inloggen in een sessie. Ongeacht of deze vooraf gepland is of ad-hoc wordt opgezet. Personen en werkgroepen (intern en extern) kunnen zo bijeenkomen, ideeën delen en werken aan gezamenlijke projecten.

MiCollab heeft alle communicatie- en collaboration tools geïntegreerd in één oplossing en maakt daarmee communicatie eenvoudig en helpt bedrijfsprocessen te stroomlijnen. MiCollab vergroot de samenwerking en verhoogt de productiviteit doordat de vertraging in communicatie wordt verminderd, werkstromen kunnen worden beheerd en de afhankelijkheid van apparaten en media wordt weggenomen.

Met MiCollab zal de samenwerking tussen, en de productiviteit van de medewerkers verhogen door communicatie eenvoudig te maken, workflows te beheren en doordat medewerkers gebruik kunnen maken van alle typen media en devices.

Een ervaring zoals op kantoor, altijd, overal en op ieder device

MiCollab is ontworpen volgens het 'Mobile First' principe. Dit houdt in dat al uw mobiele medewerkers, telewerkers en zakenreizigers over dezelfde features beschikken als op kantoor, op ieder gewenst device: smartphone, tablet of pc.

MiCollab kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor presence-informatie om te kijken of er een collega beschikbaar is die antwoord kan geven op een kritieke vraag. Zelfs wanneer medewerkers niet op kantoor zijn, kunt u ze bereiken op hun mobiele device, en antwoorden krijgen op uw vragen via chat, telefonisch of via video-oproep.

Integratie met toonaangevende bedrijfsapplicaties en IT-structuren

Net als alle communicatie-oplossingen van Mitel, ondersteunt ook MiCollab een reeks aan implementatiemogelijkheden. Of het nu gaat om software op een standaard server of in een virtuele omgeving met VMware- of Hyper-V technologie, MiCollab kan naadloos worden geïntegreerd in bestaande IT-infrastructuren. Dankzij de virtualisatiemogelijkheden is MiCollab ook ideaal voor implementatie in de cloud, in een eigen datacenter of hosted in een IaaS-omgeving (Infrastructuur as a Service).

MiCollab kan tevens worden geïntegreerd met toonaangevende zakelijke frameworks en cloudservices zoals Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes®, Google® en andere UC-applicaties zoals Microsoft® Lync®, zodat uw medewerkers altijd kunnen communiceren met de tool van hun voorkeur.

Als uw organisatie bijvoorbeeld gebruik maakt van Microsoft® Lync®, kunt u MiCollab integreren om uitgebreide en hoogwaardige UC-mogelijkheden voor spraak en mobiel toe te voegen.

Eenvoudige implementatie en beheer

Met MiCollab kunnen uw IT-beheerders alle collaboration tools van uw organisatie beheren via één gebruiksvriendelijke webinterface. De op functie gebaseerde templates vereenvoudigen het toevoegen van nieuwe gebruikers en applicaties, waardoor de volledige oplossing kan worden verzorgd vanuit de Active Directory.

MiCollab Client

MiCollab Client, één toegangspunt voor al uw zakelijke communicatie- en collaboration en geeft iedereen binnen uw organisatie realtime toegang tot communicatiefuncties, altijd, overal en op ieder device.

PRESENCE – direct inzicht of personen telefonisch bereikbaar zijn, niet op hun werkplek zitten of beschikbaar zijn voor een video-oproep, chat of ander medium.

BERICHTEN – snel toegang tot voicemail met visuele verwerking van berichten en aanwezigheidsinformatie van de beller.

SOFTPHONE – externe medewerkers profiteren van dezelfde intuïtieve communicatie-ervaring als op kantoor via een pc, laptop, smartphone of tablet met een ingebouwde software-based IP-telefoon.

MOBILITEIT – geïnstalleerd als client op ondersteunde iOS®, Android™-, BlackBerry®- en Windows® devices, zijn de belangrijkste communicatie- en samenwerkingsfuncties bereikbaar voor alle mobiele gebruikers.

ONLINE PORTAL – toegang tot de belangrijkste functies vanaf iedere locatie met een computer of mobiel device met een internetverbinding.

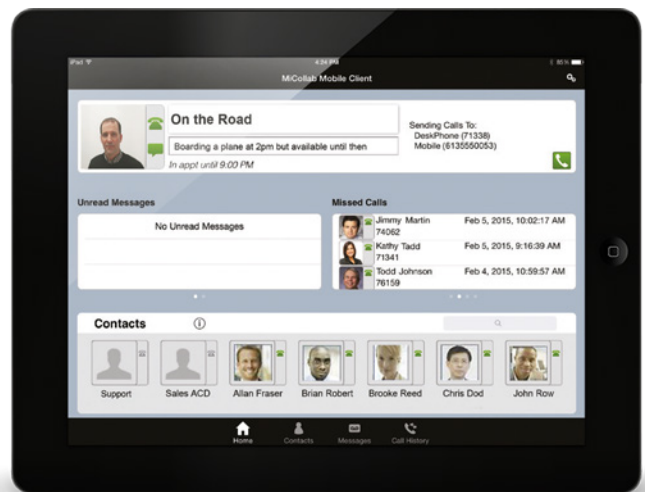
MiCollab bevat:

- Unified Communication-clients (UC) voor de desktop en mobiele devices die medewerkers een uniforme communicatie-ervaring bieden
- Online portal voor externe toegang tot de belangrijkste functies
- Unified Messaging-services waarmee berichten op eenvoudige, maar flexibele wijze kunnen worden opgeslagen en opgehaald
- Audio-, web- en videoconference-services voor een scala aan mogelijkheden voor medewerkers op kantoor en daarbuiten

POINT-TO-POINT VIDEO – plaats een video-oproep met één klik op de knop, voor een geplande of een ad-hoc vergadering.

BEDIENPOST – biedt uitgebreide aanwezigheidsinformatie aan telefonisten, receptionisten en administrateurs met meerdere taken.

INTEGRATIE MET ZAKELIJKE APPLICATIES – verbeter communicatie en productiviteit door integratie met andere zakelijke applicaties zoals Outlook®, Lotus Notes®, IBM® Sametime en Google®.



MiCollab Client op iPad®

MiCollab online portal

MiCollab Web Portal biedt externe toegang tot geavanceerde samenwerkingsfuncties, zoals:

DYNAMISCHE STATUS – geeft de huidige status weer en laat u dynamische statussen wijzigen, toevoegen, bewerken en verwijderen.

OFFICELINK – voor het plaatsen van oproepen via het web en mobiele portals.

OPROEPGESCHIEDENIS – een lijst met gemiste, ontvangen en geplaatste oproepen.

ZAKELIJKE CONTACTPERSONEN – een lijst met zakelijke contactpersonen, met een zoekfunctie en gedetailleerde informatie.

BERICHTEN – een lijst met huidige voicemail- en faxberichten die u naar uw mobiele device kunt downloaden.

ACCOUNTOPTIES – een manier om dynamische extensies te bewerken en wachtwoorden en pincodes voor voicemail bij te werken.

Unified Messaging en Speech Auto Attendant

Met Unified Messaging kunnen gebruikers voicemail-, e-mail- en faxberichten beheren op hun persoonlijke telefoons en devices. De functies zijn onder andere:

BERICHTEN OPHALEN – u kunt spraak-, tekst- en faxberichten ophalen uit één gesynchroniseerde berichtopslag.

OUTLOOK® CLIENT PLUG-IN – installeer een aanvullend programma in Outlook met een werkbalk voor het beheren van spraakberichten.

FAXSERVICES – voorzie verzenders van faxberichten proactief van verzendstatusinformatie in de e-mailbox.

SPRAAKOPDRACHTEN – via gesproken commando's opdrachten geven, zoals voor afspelen, doorsturen, verwijderen en bewaren.

Audio-, web en videoconferencing

Uitgebreide mogelijkheden voor audioconferenties en online samenwerking met functies waaronder:

GEPLANDE/AD-HOC CONFERENCES EN -WEBINARS – een diversiteit aan mogelijkheden, van geplande gesprekken (eenmalig of terugkerend) tot spontane sessies.

DEELNEMERS BEHEREN – een overzicht waarin zichtbaar is welke deelnemers alleen aanwezig zijn via audio en welke via collaboration, met geïntegreerde moderatorfuncties.

DESKTOP EN APPLICATIES DELEN – deel desktops, presentaties, applicaties, afbeeldingen en alle soorten data.

MULTI-POINT VIDEOCONFERENCES – een persoonlijke ervaring met live video.

OPENBARE EN PRIVÉ CHAT – IM-berichten versturen met de optie om sessies op te slaan.

REMOTE CONTROL – deelnemers kunnen eenvoudig de controle over een andere desktop overnemen voor wederzijdse samenwerking.

ONLINE COLLABORATION VIEWER – laat mensen deelnemen aan sessies vanuit een webbrowser.

BESTANDSOVERDRACHT – stuur bestanden direct door aan alle of geselecteerde deelnemers van de sessie.

DOCUMENTBEHEER – plaats belangrijke bestanden in een openbare of afgeschermd plaats voor later gebruik.

POLLING – vraag om feedback tijdens een sessie, alleen voor de organisator of direct te delen met alle deelnemers.

CONFERENCES OPNEMEN – neem gesprekken of sessies op om later te verzenden naar een team of werkgroep.

Ga voor meer informatie naar www.mitel.com